

VITECAL BIERZO, S.L.

C/ CORDOBA, 1 BAJO

24400 PONFERRADA

CIF.: B24539421

POLITICA DE CALIDAD

VITECAL BIERZO, S.L., es una empresa dedicada a reparar y mantener calderas de gasóleo y gas que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión de la Calidad el cual permita a la organización mejorar el servicio que presta a sus clientes y asegurar el cumplimiento de sus requisitos.

La Gerencia de VITECAL BIERZO, S.L. enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa sobre unos pilares básicos como son **la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios y la mejora continua de la eficacia del sistema.**

De este modo, para que el Sistema de Gestión de la Calidad sea objetivo, estratégico y prioritario, VITECAL BIERZO, S.L. se compromete a:

- Velar por la seguridad del usuario por encima de los intereses comerciales.
- Utilizar las herramientas adecuadas y la tecnología actual para garantizar la calidad en las intervenciones. Salvaguardar la seguridad en el trabajo de nuestros técnicos, evitando las intervenciones en condiciones peligrosas o insalubres.
- Respeto por el medio ambiente, evitando malas combustiones y determinando emisiones contaminantes inferiores a las permitidas reglamentariamente.
- Fomentar el ahorro de energías no renovables, como el gas natural y gasóleo, aconsejando un uso racional de los sistemas de control y regulación, para colaborar a que podamos seguir disponiendo de estos combustibles por muchos años, contribuyendo también a la economía familiar.
- Mantener las prestaciones del producto representado de acuerdo con las prescripciones del fabricante y asesorar al usuario sobre la forma de obtener el máximo confort y el mejor rendimiento del producto.
- Evitar cualquier comentario que pueda menoscabar el prestigio de otro profesional de la instalación o reparación del producto. Intentar buscar la solución a los posibles problemas directamente con el profesional en cuestión.
- Ofrecer un servicio con una relación calidad-precio equilibrada, sin perder de vista la rentabilidad necesaria para garantizar la supervivencia y el futuro de la empresa, procurando una continua puesta al día y la ampliación del negocio con nuevas ofertas de servicios.

Siendo esta política es apropiada al propósito y contexto de VITECAL BIERZO, S.L., apoyando su dirección estratégica, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.

Es comunicada, entendida y aplicada dentro de VITECAL BIERZO, S.L., estando disponible para las partes interesadas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Ponferrada a 14 de Mayo de 2018

La Gerencia